

HomeForSwaps

Formulaire d'évaluation d'échange

votre famille

Nom

Adresse.....

.....

Pays.....

Téléphone.....

N°adhérent

Votre partenaire d'échange

Nom

Adresse.....

.....

Pays.....

Téléphone.....

N° adhérent.....

Merci de nous aider à améliorer le niveau de confiance et de respect mutuel entre les adhérents de Homeforswaps en complétant ce questionnaire et en nous l'adressant par mail après votre échange.

Notez de 0 à 4, votre expérience personnelle dans les catégories suivantes en cochant la bonne réponse :

0 - inacceptable 1 - décevant 2 - correct 3 - satisfaisant 4 - parfait

1.- La maison d'échange était-elle décrite avec précision ?.....oui non

2.- A votre arrivée, la maison était-elle propre, en ordre et prête à vous recevoir ?.....oui non

3.- L'espace mis à votre disposition pour vos affaires personnelles dans les placards et armoires était-il suffisant ?.....oui non

4.- Y avait-il suffisamment de draps propres et de serviettes mis à votre disposition pour votre usage personnel ?.....oui non

5.- Y avait-il un "guide de la maison" à votre disposition avec tous les renseignements concernant les informations touristiques de la région, l'utilisation des appareils ménagers, les numéros de téléphone de docteur, dentiste, restaurants, babysitter etc ?.....oui non

6.- L'utilisation du téléphone, les différentes prestations, et l'utilisation de la voiture (assurance, limite kilométrique. etc.) étaient-ils clairement définis par écrit dans votre contrat d'échange ?.....oui non

7.- Votre partenaire d'échange a-t-il été soigneux avec votre maison et vos affaires ?.....oui non

8.- Compte tenu de toutes vos réponses, conseilleriez-vous à un ami d'échanger sa maison ?.....oui non

Si vous souhaitez nous relater une anecdote, un événement intéressant ou amusant relatif à vos échanges vacances, pensez à le faire partager dans l'espace témoignage (dans votre espace adhérent)

Date..... Signature :

